



Excel Virage  
*Gebruikershandleiding*

# Inhoudsopgave

<b>Algemene introductie</b>	4
<b>1. Identificatie</b>	5
1.1 Framelabel van de Excel Virage	5
<b>2. Algemene informatie</b>	6
2.1 Componenten en opbouw van de Excel Virage	6
2.2 Algemene uitleg over uw rollator	6
<b>3. Veiligheidsvoorschriften</b>	7
3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften	7
3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik	7
<b>4. Gebruikersinstructies</b>	9
4.1 Balans	9
4.1.1 Lopen met uw rollator	9
4.2 Het op- en afgaan van drempels	9
4.2.1 Het opgaan van een drempel	9
4.2.2 Het afgaan van een drempel	10
<b>5. Specificaties</b>	11
<b>6. Componenten van de Excel Virage</b>	12
6.1 In- en uitvouwen van de rollator	12
6.1.1 Het invouwen de rollator	12
6.1.2 Het uitvouwen van de rollator	13
6.2 De duwstang	14
6.3 De remmen	15

6.3.1 Afremmen	15
6.3.2 Parkeerrem	15
6.4 De opbergtas	16
6.5 Het dienblad	17
6.6 De bekerhouder	17
6.7 De wielen	18
<b>7. Onderhoud</b>	<b>19</b>
7.1 Banden	19
7.1.1 EVA banden	19
7.2 De remmen	19
7.3 Het frame	19
7.4 De achterwielen	20
7.5 De zwenkwieltjes en de voorvork	20
7.6 Het reinigen van uw rollator	20
7.7 Periodiek onderhoud aan uw rollator	21
7.8 Onderhoudsschema	21
<b>8. Garantie</b>	<b>22</b>
8.1 Garantietoepassing	22
8.2 Garantie bepalingen	22

## Algemene introductie

Voordat u gebruik gaat maken van uw nieuwe Excel rollator, dienen u en uw eventuele begeleider deze gebruikershandleiding volledig te lezen en te begrijpen. Wanneer u deze gebruikershandleiding gelezen heeft en begrijpt, gaat u tevens akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

Op dit moment maakt u kennis met een kwaliteitsproduct aangeboden door Excel Mobility. Wij willen u bedanken voor het vertrouwen in ons merk Excel Mobility ®. De Excel Virage is een echt kwaliteitsproduct. Het beleid van Excel Mobility is erop gericht om doorlopend de kwaliteit en betrouwbaarheid van alle producten in ons assortiment door te ontwikkelen. Wij behouden ons dan ook het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze gebruikershandleiding.

Het is belangrijk dat u deze gebruikershandleiding voor het gebruik van uw rollator aandachtig doorleest. De gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie over het veilig gebruiken en het onderhoud van uw rollator. Wij raden u aan deze gebruikershandleiding goed te bewaren.

De veiligheidsvoorschriften in deze gebruikershandleiding zijn algemene aanwijzingen die gezien moeten worden als globale richtlijnen. Het is mogelijk dat u uw eigen manieren ontwikkelt voor veel voorkomende handelingen. Wij willen u echter adviseren een beroep te doen op een deskundige voor assistentie bij het ontwikkelen van veilige en effectieve technieken met betrekking tot uw dagelijkse activiteiten en uw fysieke mogelijkheden.

Uw nieuwe rollator heeft frequent en schematisch onderhoud nodig. Veel van dit onderhoud kunt u zelf doen. Wij willen u echter aanraden om uw rollator minimaal één keer per jaar te laten nakijken door een deskundige.

## Let op!

In deze gebruikershandleiding vindt u tevens tips en waarschuwingen. Deze zijn duidelijk te herkennen aan de gebruikte symbolen en de weergave van de tekst, zoals hieronder te zien is.



### Tip

De tips die in deze gebruikershandleiding worden genoemd zijn bedoeld om nog beter gebruik te kunnen maken van uw Excel rollator.



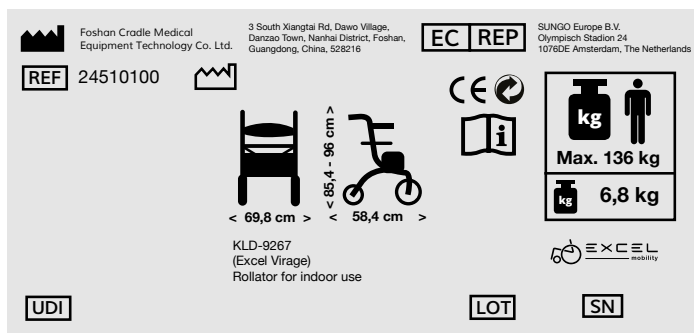
### Waarschuwing

De waarschuwingen die in deze gebruikershandleiding genoemd worden dienen altijd opgevolgd te worden, om schade aan de Excel rollator of letsel aan uzelf te voorkomen.

## 1. Identificatie

Uw rolstoel is voorzien van een framelabel, deze bevindt zich op het frame van uw rolstoel. Het framelabel bevat informatie over uw rolstoel, zoals de productnaam, fabrikantnaam, de naam van de Europees gemachtigde, Unique Device Identifier (UDI) en technische gegevens van uw rolstoel. Hieronder is een voorbeeld van een framelabel weergegeven ter illustratie. Het framelabel van uw rolstoel wijkt mogelijk af van de illustratie. De feitelijke gegevens van uw rolstoel variëren per product. De gegevens op het label van uw rolstoel, corresponderen met uw rolstoel.

Van Os Medical B.V. is de importeur van dit Excel Mobility product. Het product wordt gefabriceerd door Foschan Cradle Medical Equipment Technology Co. Ltd., en Europees vertegenwoordigd door SUNGO Europe B.V.



### Waarschuwing

U mag uw Excel Virage rollator uitsluitend gebruiken daar waar deze voor ontworpen is.

## 2. Algemene informatie

### 2.1 Componenten en opbouw van uw Excel Virage

1. Comfortabele duwstang
2. Remhendel
3. Hoogteverstelling duwstang
4. Dienblad
5. Opbergtas
6. Voorwielen
7. Achterwielen
8. Bekerhouder



Uw rollator is voorzien van verschillende componenten en onderdelen. Leer deze kennen voordat u verder gaat met het bestuderen van deze gebruikershandleiding. Ontwerpen en specificaties kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving.

### 2.2 Algemene uitleg over uw rollator

De rollator is ontworpen om binnenshuis te gebruiken. Het product is ontworpen om steun en veiligheid te bieden voor personen met een verslechterd evenwicht of moeilijkheden met lopen. Bij het ontwerp van de rollator is er tevens rekening gehouden met aspecten die binnenshuis een belangrijke rol spelen. De compacte rollator is voorzien van multifunctionele remmen en stabiele wielen welke makkelijk rollen. De rollator is ontworpen zodat deze aan de gebruiker aangepast kan worden. Uw rollator is een medisch product en geen standaard gebruikersproduct. Lees deze handleiding volledig door voor een optimaal gebruik van uw rollator.



### Waarschuwing

Het doorvoeren van aanpassingen aan de Excel Virage rollator, waarbij er structurele wijzigingen worden doorgevoerd, gaat ten alle tijden ten koste van de garantie. Tevens vervalt de productaansprakelijkheid en zijn de risico's voor de eindgebruiker.

### 3. Veiligheidsvoorschriften

Excel Mobility stelt zich niet verantwoordelijk voor verwondingen aan de gebruiker of schade aan eigendommen, indien bij het gebruik van de rollator de aanbevelingen en waarschuwingen uit deze gebruikershandleiding niet zijn opgevolgd. De Excel rollator is, indien de omgangsregels zoals deze beschreven staan in deze gebruikershandleiding worden opgevolgd, een uiterst veilig en stabiel product. Het is echter wel mogelijk dat, wanneer de rollator niet correct wordt gebruikt, er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan.

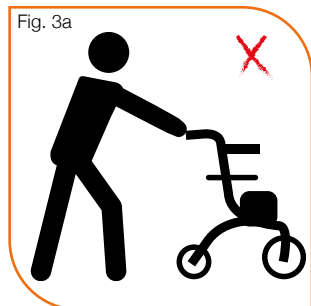
#### 3.1 Algemene veiligheidsvoorschriften

Bescherm uw aankoop door uw rollator regelmatig te laten controleren. Wanneer er een deel van uw Excel rollator niet goed functioneert, is het mogelijk dat er een gevaarlijke situatie ontstaat. U dient uw rollator in goede staat te houden om de veiligheid te garanderen. Periodieke inspectie, een correcte instelling van uw rollator en tijdige vervanging van kapotte en versleten onderdelen zal bijdragen aan een lange levensduur. Een gekwalificeerde Excel Mobility dealer, die alleen originele Excel vervangingsonderdelen zal gebruiken, en zal zo bijdragen aan een lange levensduur van het product.

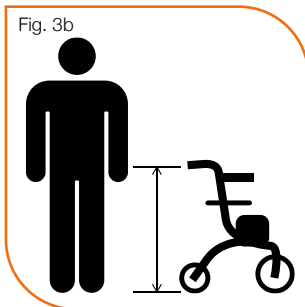
#### 3.2 Waarschuwingen voor veilig gebruik

Om schade aan uw eigendommen, de rollator zelf of letsel aan de gebruiker te voorkomen, dient u onderstaande waarschuwingen in acht te nemen. Excel Mobility is in geen enkele vorm aansprakelijk, mits deze waarschuwingen correct worden nageleefd. Na het lezen van deze waarschuwingen gaat u akkoord met de in deze gebruikershandleiding genoemde voorwaarden.

- Gebruik de rollator niet buitenshuis.
- Bevestig nooit iets aan de wielen.
- Zet de rollator op de parkeerrem wanneer u de rollator in een lift gebruikt.
- Het maximale gebruikersgewicht bedraagt 136 kg. Dit staat tevens beschreven op het frame label.
- De opbergtas kan maximaal 5 kg dragen. De rollator mag nooit gebruikt worden voor het transport van personen of zware goederen/voorwerpen.
- Het dienblad is niet hittebestendig.
- Het dienblad kan maximaal 5 kg dragen. De rollator mag nooit gebruikt worden voor het transport van personen of zware goederen/voorwerpen.
- Door niet gemachtigde wijzigingen of het gebruiken van vervangingsonderdelen die niet van Excel Mobility zijn, zal de garantie komen te vervallen en kan schade aan de rollator of verwondingen aan de gebruiker veroorzaken.
- Duw uw rollator niet te ver voor u uit, dit kan tot vallen leiden of incorrecte posities als gevolg hebben. Zie figuur 3a.



- Controleer voor dat u de rollator gaat gebruiken altijd of de remmen naar behoren werken. Knijp de remhendel in en probeer de rollator naar voren te rijden. Als de achterwielen hierbij niet meer draaien en deze als gevolg over de grond schuiven in plaats van rollen, komt dit doordat de rem het achterwiel blokkeert en werken de remmen dus naar behoren. Gebruik uw rollator niet wanneer de remmen niet werken.
- Controleer of de duwstang op de juiste wijze bevestigd is.



- Gebruik de parkeerrem als u stopt of de rollator parkeert.
- Zorg ervoor dat de rollator op de juiste hoogte ingesteld is om incorrecte houdingen te voorkomen. Zie figuur 3b en paragraaf 4.1.1.
- Wanneer u de rollator uitvouwt, controleer dan of het vergrendelingsmechanisme van het frame vastgeklikt is.
- Let bij het in- en uitvouwen van de rollator altijd op kledingstukken of lichaamsdelen die bekneld kunnen raken. Zeer lange of wijde kleding kan verder klem raken in de wielen van de rollator wat tot gevaarlijke situaties kan leiden. Het wordt sterk afgeraden om zulke kleding te dragen tijdens het gebruik van de rollator.
- Gebruik de rollator niet om zware voorwerpen of personen te transporteren.
- Attendeer kinderen erop dat de Excel Virage rollator geen speelgoed is.
- Alle wielen van de rollator dienen de grond te raken tijdens het gebruik. Hierdoor is de rollator in correcte balans.
- Indien de rollator wordt blootgesteld aan extreme temperaturen kunnen de onderdelen zeer heet of juist zeer koud aanvoelen.
- Gebruik de rollator niet wanneer deze kapot is of een defect onderdeel heeft.



## 4. Gebruikersinstructies

Het is belangrijk om de juiste en veiligste manier van gebruik van de rollator aan te leren. Bestudeer deze gebruikersinstructies daarom goed en leer alle functies en onderdelen van het product goed kennen. Raadpleeg altijd een professional voor advies in het ontwikkelen van de juiste en veiligste gebruiksmethodes passend bij uw fysieke mogelijkheden.

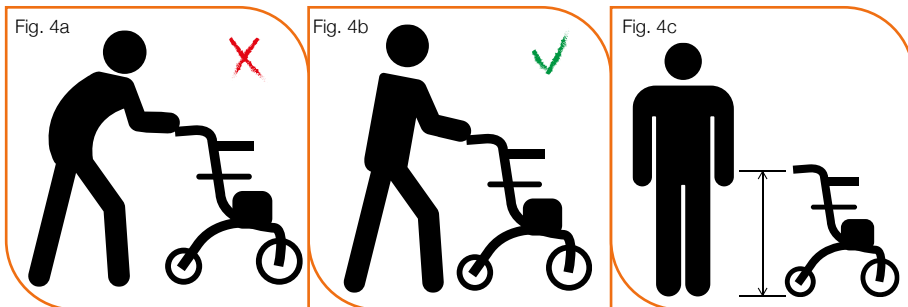
### 4.1 Balans

Dagelijkse acties zoals het lopen met de rollator, zijn van invloed op de balans van de rollator. Dit heeft te maken met de verdeling van het gewicht en de verplaatsing van het zwaartepunt. Volg de instructies hieronder om omvallen van de rollator of andere gevaarlijke situaties te voorkomen.

In deze gebruikershandleiding omschrijven we richtlijnen die moeten worden gevolgd wanneer de rollator wordt gebruikt. Hierbij gaan we uit van een zelfstandige gebruiker zonder begeleider. Wanneer u de rollator niet meer zelfstandig kunt gebruiken, raden wij aan te stoppen met het gebruik om ongelukken te voorkomen.

#### 4.1.1 Lopen met uw rollator

Wanneer u loopt met uw rollator, neem dan de volgende punten in acht. U dient altijd voor een rechte houding te zorgen. Een gebogen houding is erg slecht voor uw rug. Zie figuren 4a en 4b.



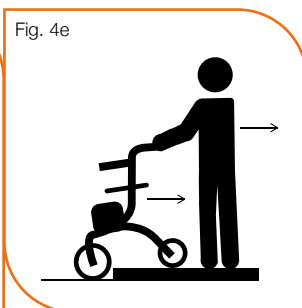
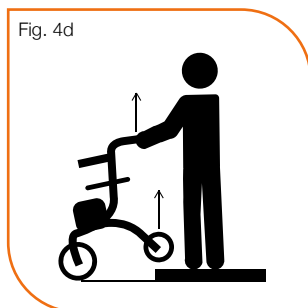
Om de juiste houding aan te kunnen nemen, moet de duwstang op de juiste hoogte zijn ingesteld. Om de juiste hoogte te kiezen, houdt u uw armen recht langs uw lichaam. Stel nu de hoogte van de duwstang in ter hoogte van uw polsen, zie figuur 4c. Hoe u de duwstang exact kunt instellen, staat beschreven in paragraaf 6.2.

### 4.2 Het op- en afgaan van drempels

Het is mogelijk dat u een situatie tegenkomt waar u een drempel moet op- of afgaan met uw rollator. In deze handleiding beschrijven we hoe u dit veilig zelf kunt doen.

#### 4.2.1 Het opgaan van een drempel

Wanneer u zelfstandig een drempel opgaat, doe dit dan in een achterwaartse beweging. U dient op de drempel te gaan staan, met de rollator voor u op het lager gelegen oppervlak. Til vervolgens aan de duwstang zodat de achterwielen loskomen van de grond. Trek de rollator naar u toe en plaats de achterwielen op de drempel. Stap nu voorzichtig naar achteren en rij hierbij de rollator verder achteruit de drempel op. Zie figuur 4d en 4e.



Wanneer u een drempel opgaat en er liggen voorwerpen op het dienblad, dient u hier bewust van te zijn en zorgvuldig de drempel te nemen. Op die manier voorkomt u dat de voorwerpen die op het dienblad liggen er af vallen (figuur 4f).

#### 4.2.2 Het afgaan van een drempel

Wanneer u zelfstandig een drempel afgaat, doe dit dan in een vooruitgaande beweging. Door eerst de voorwielen op het lagere gedeelte te rijden en licht te remmen, kunt u voorzichtig de rollator volgen en de drempel afgaan. Nadat zowel uzelf als de rollator volledig de drempel afgegaan zijn, kunt u de rem loslaten en verder lopen met de rollator.

## 5. Specificaties

Hieronder vindt u de technische specificaties van de Excel rollator.

### Technische specificaties van de Excel Virage

Totale lengte	70 cm
Totale breedte	60 cm (incl. bekerhouder)
Totale hoogte	85,5 - 96 cm verstelbaar (hoogte duwstang)
Totale gewicht	6,8 kg
Gebruikersgewicht	Max. 136 kg
Hoogte dienblad	69,2 cm



## 6. Componenten van de Excel Virage

In dit hoofdstuk worden de verschillende componenten van de Excel rollator beschreven. Op de rollator zijn een aantal componenten aanwezig die in- en verstelbaar zijn. Als u één van de componenten wilt plaatsen of afnemen, in- of verstellen of wilt verplaatsen, dient u altijd de aanwijzingen op te volgen die in deze gebruikershandleiding worden beschreven.

### 6.1 Het in- en uitvouwen van de rollator

Als u de rollator wilt in- of uitvouwen, zijn er een aantal stappen die u moet volgen. Bij het in- en uitvouwen van de rollator dient u altijd voorzichtig te zijn, zodat de rollator niet beschadigd raakt.

#### 6.1.1 Het invouwen van de rollator

Als u de rollator in wilt vouwen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Voordat u de rollator in kunt vouwen, dient u achter de rollator te staan en het dienblad af te nemen (foto 1 en foto 2);
- Vervolgens dient u met een hand het ontgrendelingsmechanisme (foto 3) te ontgrendelen en, met uw andere hand, de zwarte stang omhoog te trekken (foto 4);
- Draai de zwarte stang inclusief de opbergtas een kwartslag omhoog (foto 5);
- Knijp vervolgens de remhendel in (foto 6) en kantel de rollator naar achteren (foto 7);
- Op dat moment vouwt het frame van de rollator in (foto 8).



EXCEL VIRAGE | FOTO 1

EXCEL VIRAGE | FOTO 2

EXCEL VIRAGE | FOTO 3

EXCEL VIRAGE | FOTO 4



EXCEL VIRAGE | FOTO 5

EXCEL VIRAGE | FOTO 6

EXCEL VIRAGE | FOTO 7

EXCEL VIRAGE | FOTO 8

## 6.1.2 Het uitvouwen van de rollator

Om de rollator uit te vouwen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Om de rollator uit te vouwen, dient u de remhendel in te knijpen (foto 9);
- Terwijl u de remhendel ingeknepen houdt, tilt u de rollator omhoog (foto 10 en foto 11);
- Laat de remhendel los en duw de rollator vooruit (foto 12). Op dat moment vouwt de rollator automatisch uit;
- Op het moment dat de rollator volledig is uitgevouwen, dient u, met uw ene hand, de zwarte stang naar achteren te brengen (foto 13). Ontgrendel met uw andere hand het ontgrendelingsmechanisme (foto 14) en plaats de zwarte stang in het ontgrendelingsmechanisme. Op het moment dat u het ontgredelingsmechanisme los laat, wordt de zwarte stang vergrendeld;
- Plaats vervolgens het dienblad (foto 15 en foto 16) terug en de rollator is klaar voor gebruik.



EXCEL VIRAGE | FOTO 9



EXCEL VIRAGE | FOTO 10



EXCEL VIRAGE | FOTO 11



EXCEL VIRAGE | FOTO 12



EXCEL VIRAGE | FOTO 13



EXCEL VIRAGE | FOTO 14



EXCEL VIRAGE | FOTO 15



EXCEL VIRAGE | FOTO 16

## 6.2 De duwstang

De comfortabele duwstang van de rollator is in hoogte verstelbaar. Het is van groot belang dat de hoogte van de duwstang is aangepast naar uw lengte. Om de juiste hoogte te bepalen, dient u uw armen losjes te laten hangen, uw ellebogen lichtjes gebogen en uw handpalmen in de richting van de duwstang. Uw polsen duiden nu de correcte hoogte van de duwstang aan.

Als u de duwstang in hoogte wilt verstellen, dient u de volgende stappen te volgen:

- Draai aan beide zijken van het frame de zwarte sterknoppen van de rollator los (foto 17 en foto 18);
- Vervolgens kunt u de duwstang omhoog trekken of naar beneden duwen. Op die manier kunt u de duwstang in de gewenste hoogte plaatsen. De duwstang kan in een zezal positie geplaatst worden;
- Staat de duwstang ter hoogte van uw polsen (figuur 6a)? Dan staat de duwstang in de juiste positie;
- Zodra de duwstang in de gewenste hoogste staat, draait u beide sterknoppen weer vast (foto 19).



EXCEL VIRAGE | FOTO 17



EXCEL VIRAGE | FOTO 18



EXCEL VIRAGE | FOTO 19

Fig. 6a



### Waarschuwing

Het is belangrijk dat beide framebuizen van de duwstang op dezelfde hoogte zijn gepositioneerd. Dit zorgt voor een correcte lichaamssymmetrie en houding.



### Tip

Indien u problemen ondervindt met het verstellen van de duwstang, neem dan contact op met een Excel Mobility dealer waar u de rollator gekocht heeft.

## 6.3 De remmen

De Excel rollator heeft twee soorten remmen: de parkeerrem en een rem die zorgt voor het afremmen. Als u de remmen wilt gebruiken, dient u de volgende stappen te volgen:

### 6.3.1 Afremmen

- Wanneer u snelheid wilt verminderen terwijl u achter uw rollator loopt, dient u de rem in te knijpen (foto 20). Op dat moment zal de rem onmiddellijk geactiveerd worden;
- Let er op dat u de rollator niet verder duwt terwijl u de rem in knijpt. Wanneer u dit doet, zal dit de banden en remmen kunnen beschadigen. Deze schade valt niet onder garantie.



EXCEL VIRAGE | FOTO 20

EXCEL VIRAGE | FOTO 21

EXCEL VIRAGE | FOTO 22

### 6.3.2 Parkeerrem

- U dient de remhendel naar beneden te duwen om de rollator op de parkeerrem te zetten. Zodra u een klik hoort, is de rem vastgezet (foto 21 en foto 22);
- Om de rollator van de parkeerrem af te halen, dient u de remhendel weer omhoog te trekken. U hoort opnieuw een klik zodra de rollator van de parkeerrem afgehaald is.



## Waarschuwing

Zoals eerder genoemd in paragraaf 3.2 dient u de rollator niet te gebruiken als de remmen niet naar behoren werken.

## 6.4 De opbergtas

De Excel Virage rollator is voorzien van een opbergtas. De opbergtas van de Excel Virage bevindt zich onder het dienblad en kunt u eenvoudig afnemen door de onderstaande stappen te volgen:

- U dient eerst het dienblad af te nemen (foto 23);
- Vervolgens ziet u een zevental flappen waarmee de opbergtas bevestigd is aan het frame. De flappen zijn bevestigd met klittenband. U dient het klittenband los te maken om de opbergtas los te kunnen maken van het frame (foto 24);
- Zodra de flappen los zijn, is de opbergtas los van het frame en krijgt u de situatie die te zien is op foto 25;
- Vervolgens kunt u het dienblad terugplaatsen in het frame (foto 26).

Wilt u de opbergtas weer terug plaatsen? Volg dan de bovenstaande handelingen in omgedraaide volgorde uit.



EXCEL VIRAGE | FOTO 23



EXCEL VIRAGE | FOTO 24



EXCEL VIRAGE | FOTO 25



EXCEL VIRAGE | FOTO 26



### Waarschuwing

U dient er rekening mee te houden dat de opbergtas van de Excel Virage maximaal 5 kg gewicht kan dragen. Op het moment dat er meer gewicht in de opbergtas geplaatst wordt, verandert het zwaartepunt van de rollator. Hierdoor ontstaat het gevaar dat de rollator kantelt.



## 6.5 Het dienblad

De Excel Virage rollator is voorzien van een dienblad (foto 27) wat het vervoeren van voorwerpen eenvoudiger maakt. Het dienblad is gemaakt van transparant kunststof en eenvoudig schoon te maken door de afgeronde hoeken. Tevens voorzien van een anti-slip mat. Doordat het dienblad in het frame van de opberggas valt, verschuift deze niet. U dient er rekening mee te houden dat het dienblad niet hittebestendig is.



EXCEL VIRAGE | FOTO 27



### Waarschuwing

U dient er rekening mee te houden dat het dienblad van de Excel Virage maximaal 5 kg gewicht kan dragen. Op het moment dat er meer gewicht op het dienblad geplaatst wordt, verandert het zwaartepunt van de rollator. Hierdoor ontstaat het gevaar dat de rollator kantelt.

## 6.6 De bekerhouder

De Excel Virage rollator is voorzien van een bekerhouder, zodat u eenvoudig een beker kunt vervoeren en ten alle tijden een beker binnen hand bereik heeft. De bekerhouder is aan de linkerkant van het frame bevestigen (foto 28). Door het schuifstelsel is de bekerhouder snel en gemakkelijk aan het frame te bevestigen en te verwijderen (foto 29, foto 30 en foto 31).



EXCEL VIRAGE | FOTO 28



EXCEL VIRAGE | FOTO 29



EXCEL VIRAGE | FOTO 30



EXCEL VIRAGE | FOTO 31

## 6.7 De wielen

Aan uw rollator zijn voor- en achterwielen bevestigd. Deze dient u regelmatig te controleren op slijtage.

De voorwielen van de Excel rollator zijn 8" groot en door middel van een voorvork aan het frame van rollator bevestigd. De voorwielen zijn belangrijk bij het sturen van de rollator. Wanneer het sturen niet soepel gaat of de voorwielen trillen, zijn de voorwielen niet goed in- en/of afgesteld.

De achterwielen van de Excel Virage rollator zijn 8" groot en zijn aan het frame van de rollator bevestigd. De achterwielen zijn belangrijk om stabiliteit te behouden. Verder zitten de remmen van de rollator op de achterwielen gemonteerd. Zodra u de remhendel inknipt, zal de rem het achterwiel afremmen en zal de gehele rollator tot stilstand worden gebracht.



EXCEL VIRAGE | FOTO 32



EXCEL VIRAGE | FOTO 33

## 7. Onderhoud

Uw Excel rollator heeft periodiek onderhoud nodig. Dit is noodzakelijk voor een lange levensduur en optimaal voor het gebruikerscomfort van de rollator. Een slecht onderhouden rollator zal eerder technische problemen geven, zal minder soepel lopen en buiten de garantie vallen. Preventief onderhoud is daarom erg belangrijk. Wij raden u aan om minimaal één keer per jaar uw rollator te laten controleren door een gekwalificeerde Excel Mobility dealer. Deze dealer zal, waar nodig, alleen Excel vervangingsonderdelen gebruiken. Door deze jaarlijkse inspectie zal bijdragen aan een lange levensduur van uw rollator.

Zelf kunt u ook veel doen om uw rollator in optimale staat te houden. Indien u zelf regelmatig de rollator controleert en, waar nodig, klein onderhoud uitvoert, verlengt dit de levensduur van uw rollator en verhoogt het uw gebruikersgemak. In de volgende paragrafen wordt dit klein onderhoud verder beschreven.

### 7.1 De banden

U dient de banden van de rollator regelmatig te controleren op slijtage. Mocht de slijtage in een ver gevorderd stadium zijn, dan dient u de banden te vervangen.

#### 7.1.1 EVA banden

EVA banden zijn lekvrije banden. Deze worden steeds vaker gebruikt op rollatoren. U kunt deze banden herkennen aan het feit dat er geen ventiel aanwezig is. Het voordeel van deze EVA banden is dat deze niet opgepompt hoeven te worden en niet lek kunnen raken. EVA banden zijn echter wel onderhevig aan slijtage. Controleer daarom wekelijks of het loopvlak nog voldoende is.

### 7.2 De remmen

Wanneer er scherpe randen op de remmen aanwezig zijn moet u deze laten vervangen. Controleer ook of alle onderdelen van de rem nog goed vast zitten. Dit kan losraken wanneer er veel gebruik wordt gemaakt van de rem. Controleer daarnaast of het remmechanisme soepel functioneert. Mocht dit niet het geval wezen, dan kunt u een paar druppels W30 olie of Teflon aanbrengen op de draaipunten van de rem. Tenslotte dient u te controleren of de remmen niet in aanraking komen met de banden tijdens het voortbewegen van de rollator.

### 7.3 Het frame

Het frame van uw rollator is de basis van uw rollator. Daarom dient het frame in goede staat te zijn. Controleer het frame op de volgende punten:

- Controleer of de rollator zich gemakkelijk in- en uitvouwt;
- Controleer of de rollator zich in één rechte lijn voortbeweegt;
- Controleer of het frame niet verbogen of beschadigd is.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Excel Mobility dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Excel Mobility dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan het frame.

## 7.4 De achterwielen

De achterwielen van uw rollator kunt u ook zelf controleren. Een goede afstelling van de achterwielen verhoogt de stabiliteit van de rollator. Tevens zorgt het ervoor dat u minder inspanning hoeft te leveren om de rollator voort te bewegen. Controleer de achterwielen op de volgende punten:

- Controleer of de achterwielen niet aanlopen;
- Controleer of er speling is op de achterwielen. Als dit het geval is, komt dit vaak doordat de behuizing van de achterwielen los zit.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Excel Mobility dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Excel Mobility dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de achterwielen.

## 7.5 De zwenkwieltjes en de voorvork

De zwenkwieltjes aan de voorzijde van de rollator en de voorvork waaraan deze zwenkwieltjes zijn bevestigd, dienen soepel te bewegen om goed te kunnen sturen met uw rollator. Controleer de zwenkwielen en de voorvork daarom op de volgende punten:

- Controleer of de moer goed zit. Deze moer moet niet te los, maar ook niet te strak zitten. Wanneer de moer te los zit, zullen de zwenkwieltjes gaan trillen of zelfs los raken. Als de moer te vast zit, is de rollator moeilijk te sturen. Wanneer de moer te strak zit worden de lagers dichtgedrukt met als gevolg dat de kogels niet meer vrij kunnen bewegen in de lagers.
- Controleer de voorvorkbehuizing van de zwenkwieltjes op slijtage.

Wanneer één van bovenstaande punten afwijkingen toont, dient u contact op te nemen met de Excel Mobility dealer waar u de rollator heeft gekocht. Alleen een Excel Mobility dealer mag eventuele reparaties doorvoeren aan de zwenkwieltjes of de voorvork.

## 7.6 Het reinigen van uw rollator

Het reinigen van uw rollator is belangrijk en dient regelmatig te worden gedaan. U kunt uw rollator het beste reinigen zoals hieronder beschreven wordt.

- Het reinigen van de stoffering, het chassis en de kunststof componenten kunt u het beste doen met milde zeep en water. Gebruik nooit agressieve schuurmiddelen. Deze schuurmiddelen kunnen de lak beschadigen. Gebruik ook nooit een hoge druk- of stoomreiniger;
- Behandel de lak van uw chassis regelmatig met was. Gebruik echter nooit oplossende of schurende was, schadelijke chemicaliën of siliconenspray;
- Maak de rollator na het reinigen altijd goed droog. Zorg er bovendien voor dat uw rollator wordt droog gemaakt als deze nat is geworden.

## 7.7 Periodiek onderhoud aan uw rollator

Preventief onderhoud aan uw rollator is erg belangrijk en veel van deze zaken kunt u zelf (of uw begeleider laten) doen. Hieronder geven wij u een opsomming van het interval van de hierboven beschreven controle van de onderdelen, die u zelf kunt uitvoeren.

### Iedere maand

- Controleer of de rollator nog goed in en uit te vouwen is;
- Controleer of er speling op zowel de voor- als de achterwielen zit;
- Controleer of de remmen goed werken.

### Ieder kwartaal

- Controleer of alle bouten en moeren nog goed vastzitten en draai deze eventueel weer vast;
- Controleer het loopvlak van de banden op eventuele slijtage.

## 7.8 Onderhoudsschema

Voor een optimale levensduur van uw rollator, raden wij u aan om uw rollator minimaal één keer per jaar te laten controleren door een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Daarbij dient het onderschoudsschema in het bijgeleverde onderhoudsboekje te worden gebruikt. De gebruikersintensiteit van de rollator kan sterk verschillen van persoon tot persoon. Daarom kan het zijn dat uw rollator meerdere keren per jaar een controle nodig heeft. Bovendien valt onderhoud niet onder de garantie.

## 8. Garantie

### 8.1 Garantie toepassing

Op uw rollator heeft u fabrieksgarantie. Het kan echter ook mogelijk zijn dat uw leverancier een aanvullende garantie heeft aangeboden. In deze gebruikershandleiding gaan we echter uitsluitend in op de fabrieksgarantie die wordt gegeven door Excel Mobility.

De fabrieksgarantie wordt alleen toegekend aan u als consument. Het is niet toegestaan de garantie commercieel te gebruiken (zoals voor verhuur of institutioneel gebruik). De garantie is beperkt tot defecte materialen en eventuele verborgen gebreken. Excel Mobility garandeert u de volgende garantietermijn voor uw Excel rollator:

- Garantietermijn: zij- en kruisframe, velgen, lagers, remmen, voorvorken en alle hieronder niet genoemde componenten: 1 jaar;
- Geen garantie op: gestoffeerde componenten zoals opbergtas, foam ten behoeve van de duwstang, bekerhouder, banden, lak en coating.

### 8.2 Garantievoorwaarden

De garantieperiode start op de datum van de aankoop van uw rollator. Als binnen de garantietermijn uw rollator kapot gaat, zal deze worden gerepareerd of vervangen. U dient echter wel een originele aankoopbon van Excel Mobility te kunnen tonen om de garantie bespreekbaar te maken. Zonder een originele aankoopbon zal de garantie beginnen op de datum waarop Excel Mobility de rekening naar u heeft gestuurd.

Reparaties en vervangingen zullen uitgevoerd worden bij een geautoriseerde Excel Mobility dealer. Om in aanmerking te komen voor de garantie, dient uw rollator aan de vereiste verzorging te voldoen. Verder dient u, indien er zich een probleem voordoet, de betreffende Excel Mobility dealer onmiddellijk en volledig op de hoogte te stellen van de aard van het probleem. Indien u de rollator gebruikt buiten het gebied van de aangewezen Excel Mobility dealer die de garantie uit dient te voeren, dan kunnen de werkzaamheden uitgevoerd worden bij iedere andere, door Excel Mobility aangewezen, dealer.

Wanneer een onderdeel van de rollator dat binnen het garantietermijn valt, reparatie nodig heeft of vervangen moet worden, ten gevolge van een fabriek of materiaal fout, en de rollator in het bezit is van de eerste eigenaar, zal het betreffende onderdeel of de onderdelen, kosteloos bij de geautoriseerde dealer gerepareerd of vervangen worden.

De garantie omvat echter geen arbeidskosten die gemaakt worden bij vervanging / reparatie. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel valt onder dezelfde garantievoorwaarden als de totale rollator. Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn vallen normaal gesproken niet onder de garantie, tenzij deze onderdelen slijtage vertonen als direct gevolg van een fabrieksfout.

Garantie is op basis van carry-in; dit betekent dat u zelf uw product dient aan te bieden bij één van onze Excel Mobility verkooppunten voor reparatie en zelf het product na reparatie weer ophaalt.

Onder normale omstandigheden accepteert Excel Mobility geen verantwoordelijkheid indien de rollator vervangen moet worden of reparaties nodig heeft als gevolg van:

- Het niet onderhouden van de rollator en de onderdelen in overeenstemming met de aanbevelingen van de fabrikant, of het niet gebruiken van gespecificeerde originele onderdelen;
- Het beschadigen van de rollator of de onderdelen door onachtzaamheid, ongeval of verkeerd gebruik;
- Het aanpassen van de rollator of de onderdelen, afwijkend van de fabrieksspecificaties, of reparaties die gedaan zijn voordat de service agent gewaarschuwd is;
- Indien het product niet voorzien is van een origineel fabrieks framelabel, zie hoofdstuk 1.

De rollator die beschreven en getoond wordt in deze gebruikershandleiding kan in details afwijken van uw eigen model. Echter, alle instructies zijn relevant, onafhankelijk welke details verschillend zijn. Wij houden ons het recht voor om zonder mededeling vooraf, wijzigingen aan te brengen in gewicht, afmeting of andere technische gegevens zoals beschreven in deze gebruikershandleiding. Alle tekeningen, afmetingen en capaciteiten welke in deze gebruikershandleiding getoond worden, zijn ongeveer en hoeven niet volledig in overeenstemming te zijn met de gegeven specificaties.



## Waarschuwing

Excel Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor welke consequentie of incidentele schade dan ook. Hoewel deze gebruikershandleiding met zorg is samengesteld, is deze niet uitsluitend. Indien u uw rollator niet in overeenstemming met de voorschriften, die in deze gebruikershandleiding staan, gaat gebruiken dient u dit eerst te overleggen met een geautoriseerde Excel Mobility dealer. De garantie is uitsluitend geldig gedurende de aangegeven periode en is alleen geldig in Nederland. Indien er aanpassingen aan de rollator zijn gedaan, die van structurele invloed zijn op het product, vervalt de garantie volledig. U kunt contact opnemen met Excel Mobility voor de uitgebreide garantie- en leveringsvoorwaarden en een adressenlijst met geautoriseerde dealers.

Neem voor de garantieservice contact op met de geautoriseerde vestiging waar u uw rollator heeft gekocht. Mocht het voorkomen dat u niet naar tevredenheid wordt geholpen door uw dealer, dan kunt u contact opnemen met Excel Mobility. Onze contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze handleiding.



## Tip

Onderhoud valt niet onder de garantie. De Excel Mobility dealer mag afwijken van het onderhoudsinterval.



**EXCEL<sup>®</sup>**  
**mobility**



Importeur:

Van Os Medical B.V.

Koperslagerij 3

4651 SK, Steenberg (NB)

Nederland

☎ +31 (0) 167 57 30 20

✉ [info@vanosmedical.nl](mailto:info@vanosmedical.nl)

🌐 [www.vanosmedical.nl](http://www.vanosmedical.nl)



Foshan Cradle Medical Equipment Co. Ltd.  
3 South Xiangtai Rd, Dawo Village, Danzao Town, Nanhai  
District, Foshan, Guangdong, China, 528216



SUNGO Europe B.V.  
Olympisch Stadion 24  
1076DE Amsterdam, The Netherlands